



Утверждаю:  
Главный врач  
ГУЗ Центр СПИД  
Абдуллова Н.Ф.

## Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГУЗ Центр СПИД

1. Платные медицинские услуги ГУЗ Центр СПИД предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГУЗ Центр СПИД, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ГУЗ Центр СПИД.
2. ГУЗ Центр СПИД при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг ГУЗ Центр СПИД соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, или по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ГУЗ Центр СПИД, в специальном отделе регистратуры («окошко» по платным услуга) или на официальном сайте в Интернете по адресу [www.aids73.ru](http://www.aids73.ru).
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГУЗ Центр СПИД в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
  - а) обратиться в подразделение оказания платных услуг специальный отдел регистратуры («окошко» по платным услугам) с целью получения информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления направления, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;
  - б) не позднее чем через час после обращения в подразделение оказания платных услуг (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) обратиться в кассу ГУЗ Центр СПИД и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ГУЗ Центр СПИД предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ГУЗ Центр СПИД по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ГУЗ Центр СПИД немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенным уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ГУЗ Центр СПИД.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач ГУЗ Центр СПИД может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях..

11. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

12. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней (в ГУЗ Центр СПИД должен быть разработан перечень таких исследований). Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в подразделение оказания платных услуг для заполнения соответствующего заявления.

14. Ответственность ГУЗ Центр СПИД перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.